



## Binnenkort een onderzoek bij Summum!

Een onderzoek bij Summum Advies kunt u vergelijken met een persoonlijke workshop, waarin we gezamenlijk met u vooral veel informatie verzamelen. Informatie, die we in alle transparantie en in dialoog met u bespreken. Die dialoog loopt ook als een rode draad door de dag, want steeds zoeken we samen met u naar de juiste conclusies, de beste aanbevelingen en de meest interessante ontwikkeltrajecten. Vrijwel unaniem vonden uw voorgangers het onderzoek dan ook interessant en leerzaam.

Bij binnenkomst wordt u opgevangen door een van onze medewerkers, die gezamenlijk met u een kop koffie drinkt en stilstaat bij het programma van de dag. Dit programma bestaat uit een aantal onderdelen, waarbij we elk onderdeel pas afronden zodra we gezamenlijk vinden dat we “de kern te pakken hebben”. Alle onderdelen die u gedurende de dag meemaakt, zijn er om – zoals bovenstaand gesteld – samen informatie te verzamelen, te bespreken en met elkaar in verband te brengen. U ontmoet daarbij verschillende gesprekspartners, uiteraard afhankelijk van het op uw situatie en vraag afgestemde programma: een psycholoog, een bedrijfskundig consultant en/of een professionele bedrijfsacteur/dramadocent (in geval van een rollenspel). Elk van hen bespreekt na afloop van het betreffende onderdeel zijn (m/v) eerste indrukken kort met u.

Tussen de verschillende onderdelen heeft u pauzes en tijdens de middagpauze kunt u gebruik maken van een door ons verzorgde lunch.

De dag wordt afgesloten met een gezamenlijke besluitvorming. U zit daarbij aan tafel met de betrokken consultant(s). Samen doorlopen we een laatste maal de resultaten, resumeren we de conclusies en aanbevelingen evenals de mogelijke ontwikkeltrajecten. Concreet betekent dit dat wanneer u daarna naar huis vertrekt, u exact weet wat er in de rapportage komt te staan. Sterker nog: als het goed is, bent u het daar volledig mee eens.

Daarna gaan wij aan de slag met de rapportage, hetgeen in principe een samenvatting is van alles wat we die dag besproken hebben en waarin de conclusies en adviezen, zoals geformuleerd in de gezamenlijke besluitvorming, worden geresumeerd. U krijgt vervolgens de rapportage eerst in concept voorgelegd/toegestuurd, teneinde uw goedkeuring te verkrijgen om het rapport ook in definitieve vorm door te sturen naar de opdrachtgever. Hoewel de dialoog er aan bij moet dragen dat het rapport feitelijk geen verrassingen voor u heeft, nodigen we u van harte uit om deze toch kritisch door te nemen.

Transparantie is dus voor ons van groot belang. Als u iets niet begrijpt, als u iets niet duidelijk is of wanneer u een toevoeging heeft: stel gerust die vraag, maak die opmerking. Wij stellen een open en gelijkwaardige relatie met u als voorwaarde voor een succesvolle dag.

Wij zien uw komst dan ook met plezier tegemoet.

Namens het onderzoeksteam van Summum Advies,

**Patrick van Schendel**  
directeur